

「モアクト」利用規約

関西電力株式会社

第1条 総 則

1. 「モアクト」は関西電力株式会社が運営する行動変容アプリケーションであり、「モアクト」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、関西電力株式会社（以下、「関西電力」といいます。）が提供する「モアクト」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。
2. 本サービス利用者（以下、「利用者」といいます。）は、本サービスの利用に関して、本規約を遵守するものとします。また、利用者は、本サービスを利用して第三者より提供される各種サービスについては、当該サービスを提供する会社が別途提示する規約（「規約」、「約款」、「利用条件」その他名称の如何を問いません。）も遵守するものとします。
3. 本サービス運営において、利用者への通知等で規定する本サービス利用上の決まりも、本規約の一部を構成するものとします。
4. 関西電力は、利用者の一般の利益に適合する限り、又は、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめご利用者の承諾を得ることなく、次項に定める方法により、本規約を変更することができます。この場合にあっては、その効力発生日を定め、効力発生日までに、本サービスに掲載その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び効力発生日を周知するものとします。
5. 利用者は、関西電力所定の情報を登録の上、本規約に同意し、アカウントを作成します。関西電力が、アカウントの作成を承諾した時点を以って、本規約に基づく本サービスの利用許諾契約が成立します。ただし、関西電力は、以下の各号に該当する場合、アカウントの作成を承諾しないことがあり、その理由について開示義務を負いません。
 - (1)登録情報の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2)反社会的勢力に該当すると判断した場合
 - (3)過去関西電力又はそのグループ会社との契約に違反した者、又はその関係者であると判断した場合
 - (4)第4条の措置を受けたことがある者である場合
 - (5)第5条第3項各号に違反するおそれがあると判断した場合
 - (6)その他、本サービスの利用を認めることが適当ではないと判断した場合
6. 本サービスの利用は個人に限ります。法人による利用はできません。
7. 本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。また、本規約の一部がある利用者との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。なお、本規約中の規定に法的拘束力がないとして判断されるものがあつた場合、当該規定は、当該規定を法的に拘束力を備えたものにするために必要な範囲を限度として、補正されるものとします。

第2条 本サービスの利用方法および注意事項

1. 関西電力は、本サービス利用時に入力される利用者 I D およびパスワードの一致を確認することにより、その入力を利用者本人とみなします。

2. 利用登録に際しての入会金、登録料、会費はすべて無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに関して必要なすべての機器の設置費用、ならびに本サービスの利用にかかわる通信料、インターネット接続料等は、利用者の負担とします。
3. 利用者が未成年（18歳未満）の場合は、保護者または親権者が同意の上、本サービスを使用するものとします。
4. 建物内、ビル陰などで通信ができない場合には、一時的に本サービスの使用ができなくなることがあります。
5. 利用者は安全上の注意事項（必要に応じて、本サービス内で付与されるミッション実施時に休息をとることや水分補給をすること等）を遵守し、周辺に十分な注意を払い、自身の安全と健康を守るものとします。

第3条 利用者情報の変更

利用者は、登録されている利用者に関する情報に変更があった場合は、すみやかに本サービス内の所定のサイトより、登録内容を変更するものとします。

第4条 アカウントの抹消等

1. 関西電力は、以下の事由に該当する場合、アカウントの抹消またはサービス利用の一時停止を行えるものとします。この場合に利用者は交換したコンテンツのシリアルコードの閲覧はできなくなります。
 - (1)利用者が本規約に違反した場合
 - (2)利用者が反社会的勢力等に該当することが判明した場合
 - (3)その他、関西電力が合理的な根拠に基づいて、本サービスの利用を不適当と判断した場合
2. 利用者は、いつでも本サービスを退会することができます。利用者が退会申請を行った場合、関西電力は、退会登録後1ヶ月以内に本サービスの利用を停止します。

第5条 利用者の義務

1. 利用者は、利用者のアカウント、IDまたはパスワードを盗難されたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、関西電力にその旨を連絡し、関西電力の指示要請に従うものとします。
2. 利用者は、利用者のアカウント、IDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
3. 利用者は、以下の行為を行わないものとします。
 - (1)利用者のアカウント、IDおよびパスワード等認証情報の不正使用、第三者への譲渡または貸与行為
 - (2)有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
 - (3)法令で認められる場合を除き、本サービスによって提供される著作物を使用したり、ネットワークの内外を問わず、複製、販売したりする行為、その他関西電力または第三者の著作権を侵害する行為
 - (4)本サービスによって提供される情報を改ざんする行為
 - (5)他の本サービス利用者または本サービスに対する嫌がらせおよび迷惑行為
 - (6)他の本サービス利用者または本サービスの事務局に不快感を与える情報を送信する行為
 - (7)本サービスを通じての営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為
 - (8)本サービスの利用または提供を妨げる行為
 - (9)国内外の情報通信ネットワークの規則に反する行為、法令に違反する行為、または違反となるおそれのある行為

- (10)第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (11)犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (12)第三者（他の利用者および関西電力を含みます。）の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含みます。） 、 プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (13)関西電力への不当要求行為
 - (14)ミッションの達成基準を明らかに満たさないと考えられる写真の送付など、ポイントを不正に取得しようとする行為
 - (15)利用者 1 名に対し、2 以上のアカウントを作成する行為
 - (16)その他、関西電力が合理的な根拠に基づいて、不適切と判断する行為
4. 関西電力は、本サービスにおいて、不正なアクセスその他の関西電力が定める不適切な行為を防止するため、不正検知ツールを使用することがあります。利用者はそのようなツールが本サービス中に存在することおよびそれによって不正検知が行われる場合があることに同意します。

第6条 利用者についての情報の取扱い

関西電力は、本サービス利用者から取得する個人情報、本利用規約の後に記載する「モアクトプライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第7条 責任の範囲

- 1. 関西電力は、本サービス利用登録による利用者への電気料金、ガス料金等の割引は行いません。
- 2. 関西電力は本サービスにおける、情報の提供や、提供する情報の完全性、確実性、正確性、有用性を保証しません。
- 3. 関西電力は、本サービス利用に関して、利用者同士または利用者と第三者との間で生じた紛議には、関西電力の故意又は過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
- 4. 本サービスは現状有姿で提供されます。また、本サービスの利用による結果等について関西電力は一切保証を行いません。
- 5. 通信回線やコンピューター等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスの利用に関して利用者へ生じた損害について、関西電力の故意又は過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
- 6. 本サービス内で扱う関西電力以外のリンク先の内容について関西電力はコントロール権を有しておらず、関西電力はそれらに対し表明も保証も行いません。また、利用者がリンク先のサイトを利用して、損害や損失を被ったとしても、関西電力の故意又は過失がある場合を除き、関西電力は責任を負いません。
- 7. ミッションの達成基準は関西電力にて決定し、関西電力が達成基準を満たしていないと判断した場合、関西電力はその理由を利用者に説明する義務を負いません。
- 8. 第4条1項により、関西電力がアカウントの抹消またはサービス利用の一時停止を行った場合に関西電力は利用者に対して、アカウントの抹消またはサービス利用の一時停止を行った理由を説明する義務を負いません。
- 9. 関西電力は、本サービスの提供において、システムエラー、通信障害、その他の原因により、ユーザーがミッションを実施できなかった場合、またはNORM(ポイント)を正常に獲得できなかった場合について、一切の責任を負いません。これには、関西電力の過失の有無を問いません。
- 10. 関西電力は本サービスにおける一切の動作保証、使用目的への適合性の保証、使用結果に関わる的確性や

信頼性を保証しません。また、関西電力は投稿された情報を保存する義務を負いません。

- 1 1. 関西電力は、第三者等（電気通信事業者その他の事業者も含みます。）に起因して、利用者に生じた損害について、関西電力の故意又は過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 1 2. 関西電力は、関西電力の故意又は重大な過失に起因する場合を除き、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、直接かつ通常生じうる損害の範囲内でかつ、3,000円を上限として損害賠償責任を負うものとします。
- 1 3. 利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、関西電力およびその他第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負います。

第8条 運営

1. 関西電力は、利用者に対し、本サービスの提供等にあたり、必要に応じ利用者から提供されたメールアドレス宛の電子メール等、関西電力が適当と判断する方法による連絡および要請等を行うことができるものとします。
2. 関西電力が本サービスにかかる利用者への意思表示または通知等をメールにより行った場合（本サービスのウェブサイトの内容を掲載したうえで、その旨の通知等をメールにより行った場合を含みます。）、関西電力が登録アドレスにメールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。
3. 関西電力は、やむを得ない場合を除き事前通知したうえで、本サービスの全部または一部を一時停止することがあります。
4. NORM(ポイント)は、本サービス内で指定する方法による本人確認を完了することで、利用者が、関西電力が指定するコンテンツと交換することを申請することができるものとします。また、他者へNORM(ポイント)を「送る」機能を利用する場合も同様とします。
5. 関西電力は利用者が本サービスを利用することによって得られるNORM(ポイント)の付与量・コンテンツとの交換レート、随時、変更することがあります。また、関西電力は誤ってNORM(ポイント)が付与されていることやNORM(ポイント)の取得に関する不正行為があると判断した場合に事後的に付与を取り消す場合があります。
6. 本サービスは関西電力の判断により、利用者へ通知することなく、サービス内容の変更、問い合わせ受付時間の変更、その他本サービスの全部または一部を適時変更、本サービスの中断・終了を行う場合があります。
7. 本サービスの利用期間は2024年10月21日から関西電力が定める時期までとし、終了日30日間以上前に利用者が本サービスに登録したメールアドレスに当該時期を通知します。終了日から30日間経過後に利用者のアカウントやNORM(ポイント)は消失します。また、交換したコンテンツのシリアルコードの閲覧はできなくなります。

第9条 存続条項

本規約に基づく本サービスの利用許諾契約が終了した場合であっても、第1条7項、第6条、第7条、本条および第10条の規定は、なお有効に存続するものとします。

第10条 準拠法および合意管轄裁判所

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約や本サービスに関して、利用者に関西電力との間で訴訟が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

モアクトプライバシーポリシー

関西電力株式会社（以下「関西電力」といいます）は、関西電力が運営するモアクト及びそのサービスサイト（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたり、利用者の個人情報の取り扱いについて、本プライバシーポリシーで定めております。

1.取得する個人情報の項目

関西電力は、本サービスの運営にあたり、以下の個人情報を取得・利用します。

- 利用者から提供を受けて取得する情報（氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、職業、家族構成、居住形態、ミッションを通じて投稿した写真等）
- 以下の情報を含む本サービスのご利用に際して取得する情報
 - 利用者の会員登録時期
 - 利用者のミッションの実施状況（実施時間、達成是非）
 - Cookie 等を用いて取得したサイトのアクセス履歴と詳細情報（画面遷移情報、画面に表示した内容、操作情報、OSの種類・バージョン、デバイスの種類等）
- NORM(ポイント)の付与履歴、コンテンツとの交換状況など、NORM(ポイント)に関する情報
- 利用者のアンケート(面接調査を含む)の回答情報
- 関西電力へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

2.個人情報の利用目的

（１）本サービスの運営およびそれに伴う利用者とのやりとり・お問い合わせに関する対応

- 本サービスの運営（利用者の情報やミッション参加状況等を、AI 等を用いて分析して、利用者に適したミッションや情報の生成や提供を行うことを含みます。）
- NORM(ポイント)の付与・利用
- お問い合わせの内容確認・回答
- 景品等の送付

（２）本サービスの宣伝若しくは利用促進

- 本サービス利用者に対するご案内
- ミッション生成者(本サービス内で提供されるミッションを生成する企業・団体・自治体)への提案・営業活動

なお、関西電力は、利用者の同意を取得の上、モアクトホームページ(<http://service.moact.jp/>)に本サービスへ利用者がミッションを通じて投稿した写真・アンケート(面接調査を含む)の回答を掲載することがあります（個人情報が写っていない写真・画像や、当該情報のみでは閲覧者が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で掲載します）。

（３）本サービスの改善・新規開発

- 利用者の本サービスの利用状況の分析結果を踏まえた本サービスの改善・新規サービスの開発

（４）ミッション生成者に対する営業及びミッション生成者の本サービスの利用促進

- 本サービスの利用者の属性情報・ミッション実施状況等の統計分析（集計、分析した結果から個人が識別さ

れないような統計化) 及び分析結果の提供

- (5) 安全な運営に必要な不正対策・関西電力が禁じるミッション参加行為・虚偽情報登録・詐欺・不正アクセスその他不正行為に関する調査
- (6) 各利用目的に必要な調査・分析・マーケティング (AI を用いた調査・分析を含みます)
 - ・ 本サービスの利用に関するアンケート(面接調査を含む)の実施
 - ・ 本サービスで取得した属性情報、行動履歴、利用履歴等の分析
- (7) 本サービスに関する広告の配信
 - ・ 本サービス外での本サービスについての広告の配信
- (8) 本ポリシー記載の方法による第三者提供
- (9) 法令に基づく場合など、個人情報の保護に関する法律 (以下、「個人情報保護法」といいます。) において認められた範囲内での利用

3.個人情報の第三者提供

(1) 関西電力は、以下の項目について、それぞれ以下に記載の個人情報を書面または電磁的な方法によりミッション生成者に対して提供します。

①ミッション達成の確認をするため (※ 1) 、及び、関西電力からミッション生成者に対しミッション達成状況等の業務報告をするため

【提供する個人情報】 (※ 2)

- ・ 本サービスのミッションを達成するために提出頂いた画像
- ・ ミッション実施日時
- ・ ミッション生成者がミッション達成の確認をするにあたり必要な利用者の情報

※ 1 なお、ミッション生成者でミッション達成の状況を確認後、当該ミッション生成者から関西電力に、当該確認結果が提供されることがあります。

※ 2 ミッション参加時にミッション生成者へ提出することを事前にお知らせいたします。

②ミッション生成者の営業活動に利用するため (ミッション生成者のマーケティング、顧客満足度の向上、C S R 促進、商品またはサービスの改善・開発・拡大等を目的とした取り組みに利用するため)

【提供する個人情報】

- ・ 利用者の属性情報 (※ 1)

※ 1 氏名や住所の情報を削除するなど、その情報のみからは特定の個人を特定できないようにプライバシーに配慮した加工を行った上で提供します

(2) 関西電力は、適切な広告を表示することを目的として、利用者の情報の一部 (メールアドレス等) を本人が特定されないデータに不可逆変換した上で、第三者広告配信事業者とマッチングを行い、その結果に基づいて広告を配信することがあります。

第三者広告配信事業者が、これらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。

①Google 広告カスタマーマッチ、Meta (Facebook、Instagram) のカスタムオーディエンス、X のカスタムオーディエンス及び LINE のオーディエンスセグメントを使用した広告を配信することがあります。Google、Meta、X、LINE

ユーザーと、本人が特定されないよう加工された利用者情報の一部（メールアドレス等）を照合した情報を元に、広告を配信しています。

なお、上記の広告配信については、「行動ターゲティング広告」の有効化/無効化を以下のリンクから選択することができます。

Google 広告オプトアウト

Facebook オプトアウト

Instagram オプトアウト

X オプトアウト

LINE オプトアウト

②Google 広告の拡張コンバージョン及び LINE の Advanced matching(手動詳細マッチング)及びについて
関西電力では、Google 広告が提供する拡張コンバージョン及び LINE が提供する Advanced matching(手動詳細マッチング) を利用した広告計測を使用することがあります。お客様よりお預かりし本人が特定されないよう加工された利用者情報の一部（メールアドレス等）と、Google 及び LINE ユーザーを照合した情報を元に、広告を計測します。

なお、上記の広告計測については、以下のリンクから有効化／無効化を選択することができます

Google 広告オプトアウト

LINE 広告オプトアウト

（３）関西電力は、前２項に掲げるほか、法令に基づく場合など、個人情報保護法により認められた範囲内で、第三者に個人情報を提供することがあります。

4.個人情報取扱業務の委託について

関西電力は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、関西電力は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5.その他の個人情報の取り扱い

本ポリシーに定めのない個人情報の取扱いに関する事項は、[関西電力個人情報保護方針](<https://www.kepcoco.jp/siteinfo/privacy/>)が適用されます。

但し、本サービスの利用に際して個別に利用者から同意を取得した事項がある場合には、当該合意事項が本ポリシーに優先して適用されます。

2025 年 11 月 21 日 改訂

2024 年 10 月 21 日 制定