

「モアクト」利用規約

株式会社モアクト

第1条 総 則

- 1.「モアクト」は株式会社モアクトが運営する行動変容アプリケーションであり、「モアクト」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社モアクト（以下、「当社」といいます。）が提供する「モアクト」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。
- 2.本サービス利用者（以下、「利用者」といいます。）は、本サービスの利用に関して、本規約を遵守するものとします。また、利用者は、本サービスを利用して第三者より提供される各種サービスについては、当該サービスを提供する会社が別途提示する規約（「規約」、「約款」、「利用条件」その他名称の如何を問いません。）も遵守するものとします。
- 3.本サービス運営において、利用者への通知等で規定する本サービス利用上の決まりも、本規約の一部を構成するものとします。
- 4.当社は、利用者の一般の利益に適合する限り、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な変更である限り、あらかじめご利用者の承諾を得ることなく、次項に定める方法により、本規約を変更することができます。この場合にあっては、その効力発生日を定め、効力発生日までに、本サービスに掲載その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および効力発生日を周知するものとします。
- 5.利用者は、当社所定の情報を登録の上、本規約に同意し、アカウントを作成します。当社が、アカウントの作成を承諾した時点を以って、本規約に基づく本サービスの利用許諾契約が成立します。ただし、当社は、以下の各号に該当する場合、アカウントの作成を承諾しないことがあります、その理由について開示義務を負いません。
 - (1)登録情報の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2)反社会的勢力に該当すると判断した場合
 - (3)過去当社または関西電力株式会社との契約に違反した者、またはその関係者であると判断した場合

(4)第4条の措置を受けたことがある者である場合

(5)第5条第3項各号に違反するおそれがあると判断した場合

(6)その他、本サービスの利用を認めることが適当ではないと判断した場合

6.本サービスの利用は個人に限ります。法人による利用はできません。

7.本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。また、本規約の一部がある利用者との関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。なお、本規約中の規定に法的拘束力がないとして判断されるものがあつた場合、当該規定は、当該規定を法的に拘束力を備えたものにするために必要な範囲を限度として、補正されるものとします。

第2条 本サービスの利用方法および注意事項

1.当社は、本サービス利用時に入力される利用者IDおよびパスワードの一致を確認することにより、その入力者を利用者本人とみなします。

2.利用登録に際しての入会金、登録料、会費はすべて無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに関して必要なすべての機器の設置費用、ならびに本サービスの利用にかかわる通信料、インターネット接続料等は、利用者の負担とします。

3.利用者が未成年（18歳未満）の場合は、保護者または親権者が同意の上、本サービスを使用するものとします。

4.建物内、ビル陰などで通信ができない場合には、一時的に本サービスの使用ができなくなる場合があります。

5.利用者は安全上の注意事項（必要に応じて、本サービス内で付与されるミッション実施時に休憩をとることや水分補給をすること等）を遵守し、周辺に十分な注意を払い、自身の安全と健康を守るものとします。

第3条 利用者情報の変更

利用者は、登録されている利用者に関する情報に変更があった場合は、すみやかに本サービス内の所定のサイトより、登録内容を変更するものとします。

第4条 アカウントの抹消等

1.当社は、以下の事由に該当する場合、アカウントの抹消またはサービス利用の一時停止を行えるものとします。この場合に利用者は交換したコンテンツのシリアルコードの閲覧はできなくなります。

(1)利用者が本規約に違反した場合

(2)利用者が反社会的勢力等に該当することが判明した場合

(3)その他、当社が合理的な根拠に基づいて、本サービスの利用を不適當と判断した場合

2.利用者は、いつでも本サービスを退会することができます。利用者が退会申請を行った場合、当社は、退会登録後1ヶ月以内に本サービスの利用を停止します。

第5条 利用者の義務

1.利用者は、利用者のアカウント、ID またはパスワードを盗難されたり、第三者に使用されたりしていることを知った場合には、当社にその旨を連絡し、当社の指示要請に従うものとします。

2.利用者は、利用者のアカウント、ID およびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。

3.利用者は、以下の行為を行わないものとします。

(1)利用者のアカウント、ID およびパスワード等認証情報の不正使用、第三者への譲渡または貸与行為

(2)有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為

(3)法令で認められる場合を除き、本サービスによって提供される著作物を使用したり、ネットワークの内外を問わず、複製、販売したりする行為、その他当社または第三者の著作権を侵害する行為

- (4)本サービスによって提供される情報を改ざんする行為
- (5)他の本サービス利用者または本サービスに対する嫌がらせおよび迷惑行為
- (6)他の本サービス利用者または本サービスの事務局に不快感を与える情報を送信する行為
- (7)本サービスを通じての営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為
- (8)本サービスの利用または提供を妨げる行為
- (9)国内外の情報通信ネットワークの規則に反する行為、法令に違反する行為、または違反となるおそれのある行為
- (10)第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11)犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
- (12)第三者（他の利用者および当社を含みます。）の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含みます。）、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- (13)当社への不当要求行為
- (14)ミッションの達成基準を明らかに満たさないと考えられる写真の送付など、ポイントを不正に取得しようとする行為
- (15)利用者1名に対し、2以上のアカウントを作成する行為
- (16)ボット、自動化ツール、スクリプト、エミュレータその他の技術的手段を利用して、ミッションの実施その他本サービスの機能を自動的または反復的に実行する行為
- (17)利用者自身が撮影したものではない画像（人工知能その他の技術により生成された画像、他人が撮影した画像、ミッションの対象でない画面もしくは印刷物に表示された画像を撮影した画像、および撮影後にミッションの達成状況を偽る加工を施した画像を含みます。）を、利用者によるミッションの実施結果として送信する行為
- (18)撮影の日時もしくは場所、利用者の位置情報その他のミッションの実施に関する情報を偽り、または改変する行為
- (19)その他、当社が合理的な根拠に基づいて、不適切と判断する行為

- 4.当社は、本サービスにおいて、不正なアクセスその他の当社が定める不適切な行為を防止するため、不正検知ツールを使用することがあります。利用者はそのようなツールが本サービス中に存在することおよびそれによって不正検知が行われる場合があることに同意します。
- 5.当社は、利用者によるミッションの実施について、第3項第16号から第18号までのいずれかに該当する疑いがあると合理的な根拠に基づいて判断した場合、当該利用者に対し、送信された画像の撮影に用いた端末に保存された原本データその他当該疑いを解消するために必要な資料の提出を求めることができますものとしします。利用者が当社の定める期間内に正当な理由なくこれに応じない場合、当社は、当該ミッションに係る NORM(ポイント)を付与せず、または第9条第5項に基づき事後的にその付与を取り消すことができるものとしします。

第6条 投稿コンテンツの取扱い

- 1.利用者は、本サービスに投稿または送信する画像・写真およびアンケートその他のフォームにおける自由記述形式の回答（以下「投稿コンテンツ」といいます。）について、適法な権利を有すること、および画像・写真については利用者自身が撮影したものであることを保証するものとしします。
- 2.投稿コンテンツに関する著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます。）その他一切の知的財産権は、利用者から当社に譲渡され、当社に帰属するものとしします。
- 3.利用者は、当社および当社が指定する第三者に対し、投稿コンテンツに関して著作者人格権を行使しないものとしします。
- 4.当社は、投稿コンテンツが法令または本規約に違反すると判断した場合、または本サービスの運営上必要と判断した場合、当該投稿コンテンツを削除または非表示とすることができるものとしします。

第7条 利用者についての情報の取扱い

当社は、本サービス利用者から取得する個人情報、本利用規約の後に記載する「モアクトプライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとしします。

第8条 責任の範囲

- 1.当社は、本サービス利用登録による利用者への料金の割引その他経済的利益の付与を保証しません。
- 2.当社は本サービスにおける、情報の提供や、提供する情報の完全性、確実性、正確性、有用性を保証しません。
- 3.当社は、本サービス利用に関して、利用者同士または利用者と第三者との間で生じた紛議には、当社の故意または過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
- 4.本サービスは現状有姿で提供されます。また、本サービスの利用による結果等について当社は一切保証を行いません。
- 5.通信回線やコンピューター等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスの利用に関して利用者に生じた損害について、当社の故意または過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。
- 6.本サービス内で扱う当社以外のリンク先の内容について当社はコントロール権を有しておらず、当社はそれらに対し表明も保証も行いません。また、利用者がリンク先のサイトを利用して、損害や損失を被ったとしても、当社の故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
- 7.ミッションの達成基準は当社にて決定し、当社が達成基準を満たしていないと判断した場合、当社はその理由を利用者に説明する義務を負いません。
- 8.第4条1項により、当社がアカウントの抹消またはサービス利用の一時停止を行った場合に当社は利用者に対して、アカウントの抹消またはサービス利用の一時停止を行った理由を説明する義務を負いません。
- 9.当社は、本サービスの提供において、システムエラー、通信障害、その他の原因により、ユーザーがミッションを実施できなかった場合、または NORM(ポイント)を正常に獲得できなかった場合について、一切の責任を負いません。これには、当社の過失の有無を問いません。
- 10.当社は本サービスにおける一切の動作保証、使用目的への適合性の保証、使用結果に関わる的確性や信頼性を保証しません。また、当社は投稿された情報を保存する義務を負いません。

- 11.当社は、第三者等（電気通信事業者その他の事業者も含みます。）に起因して、利用者に生じた損害について、当社の故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 12.当社は、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、直接かつ通常生じうる損害の範囲内でかつ、3,000 円を上限として損害賠償責任を負うものとします。
- 13.利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により、当社およびその他第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負います。

第9条 運営

- 1.当社は、利用者に対し、本サービスの提供等にあたり、必要に応じ利用者から提供されたメールアドレス宛の電子メール等、当社が適当と判断する方法による連絡および要請等を行うことができるものとします。
- 2.当社が本サービスにかかる利用者への意思表示または通知等をメールにより行った場合（本サービスのウェブサイトの内容を掲載したうえで、その旨の通知等をメールにより行った場合を含みます。）、当社が登録アドレスにメールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。
- 3.当社は、やむを得ない場合を除き事前通知したうえで、本サービスの全部または一部を一時停止することがあります。
- 4.NORM(ポイント)は、本サービス内で指定する方法による本人確認を完了することで、利用者が、当社が指定するコンテンツと交換することを申請することができるものとします。また、他者へ NORM(ポイント)を「送る」機能を利用する場合も同様とします。
- 5.当社は利用者が本サービスを利用することによって得られる NORM(ポイント)の付与量・コンテンツとの交換レートを、随時、変更することがあります。また、当社は誤って NORM(ポイント)が付与されていることや NORM(ポイント)の取得に関する不正行為があると判断した場合に事後的に付与を取り消す場合があります。
- 6.当社は、不正利用の防止、公平な運営その他これらに準ずる合理的な理由により、利用者による他の利用者からの NORM(ポイント)の受領、他の利用者への NORM(ポイント)の送付、お

よび NORM(ポイント)とコンテンツ (JPYC その他当社が指定する電子的価値を含みます。以下本条において同じ。)との交換につき、金額、回数または期間当たりの上限その他の制限 (以下「利用上限」といいます。)を設けることができるものとします。利用上限の具体的な内容、算定方法および基準は、不正利用防止等の目的に照らし、その全部または一部を公表しないことがあります。

7.利用上限に達した場合、当社は、当該利用上限に係る NORM(ポイント)の受領、送付または交換の全部または一部を制限することができるものとします。当社は、本サービス内の表示その他当社が適当と判断する方法により、利用上限に達した旨を利用者に通知することがありますが、制限の対象となった利用者に対し、当該制限の個別の理由を説明する義務を負わないものとします。

8.当社は、当社が適当と判断する場合には、特定の利用者について利用上限の内容を個別に変更し、または適用しないことができるものとします。

9.当社は、本条に定める利用上限により利用者が NORM(ポイント)の受領、送付またはコンテンツとの交換をすることができなかった場合について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

10.利用者が保有する NORM(ポイント)は、本サービス上で利用者がミッションを実施し当社において本サービスのシステム上で当該実施を有効なものとして記録された日のうち最後の日 (ただし、当該最後の日が 2026 年 6 月 30 日以前の場合には同年 7 月 1 日を最後の日とみなすものとする。)から 180 日間を経過するまでの期間 (以下、「有効期間」という。)に、利用者が新たなミッションを実施して当社において本サービスのシステム上で当該実施を有効なものとして記録されることがなかった場合、そのすべての保有する NORM (ポイント)が失効するものとします。失効した NORM (ポイント)は、コンテンツとの交換、他者への送付その他本サービス上での利用をすることができず、また、法令に別段の定めがある場合または当社が必要と認める場合を除き、当社は、再付与、補償、換金、返金その他の対応を行わないものとします。なお、有効期間満了時より前に、利用者が新たにミッションを実施した場合は、当該ミッションを実施し当社において本サービスのシステム上で当該実施を有効なものとして記録された日から 180 日間を経過するまでの期間を、新たな有効期間として設定するものとします。

- 11.当社は、NORM（ポイント）の有効期間について、本サービス内の表示、電子メール、プッシュ通知その他当社が適当と判断する方法により、利用者へ通知または表示することがあります。ただし、通信環境、利用者の設定、登録情報の不備その他の事情により当該通知または表示が到達しない場合であっても、NORM（ポイント）の有効期間には影響しないものとします。
- 12.本サービスは当社の判断により、利用者に通知することなく、サービス内容の変更、問い合わせ受付時間の変更、その他本サービスの全部または一部を適時変更、本サービスの中断・終了を行う場合があります。
- 13.本サービスの利用期間は 2024 年 10 月 21 日から当社が定める時期までとし、終了日 30 日間以上前に利用者が本サービスに登録したメールアドレスに当該時期を通知します。終了日から 30 日間経過後に利用者のアカウントや NORM(ポイント)は消失します。また、交換したコンテンツのシリアルコードの閲覧はできなくなります。

第 10 条 存続条項

本規約に基づく本サービスの利用許諾契約が終了した場合であっても、第 1 条 7 項、第 6 条、第 7 条、第 8 条、本条および第 11 条の規定は、なお有効に存続するものとします。

第 11 条 準拠法および合意管轄裁判所

- 1.本規約の準拠法は日本法とします。
- 2.本規約や本サービスに関して、利用者と当社との間で訴訟が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 9 月 30 日 改訂

2024 年 10 月 21 日 制定